

# CAP Commercialisation et services en hotel café et restaurant

## OBJECTIFS

Le titulaire du certificat d'aptitude professionnelle « Commercialisation et Services en Hôtel-Café-Restaurant » occupe un poste dans le secteur des HCR (Hôtel, Café-Brasserie, Restaurant). Sous l'autorité hiérarchique :

- il contribue à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère
- il réalise des prestations de services en hôtel, café-brasserie, restaurant et met en œuvre les techniques spécifiques à l'activité
- il contribue à la commercialisation des prestations
- il respecte les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur ; sa pratique professionnelle est respectueuse de l'environnement
- il contribue au bon fonctionnement de l'entreprise.



### Durée

**800**  
**227** HEURES  
JOUR(S)



### Pré requis

Le candidat doit avoir 16 ans, aucune condition de diplôme n'est requise



### Public concerné

Formation continue

**TYPE DE FORMATION :** Apprentissage. 50% en entreprise / 50% en centre

## PROGRAMME

### Epreuves générales:

Les candidats possédant un BEP, CAP, BAC ou équivalent sont dispensés des épreuves générales

EG1 – Français, Histoire-Géographie et Education civique (écrit et oral)

EG2 – Mathématiques et Sciences physiques (écrit)

EG3 – Éducation physique et sportive

EG4 – Epreuve facultative de langue vivante étrangère à l'oral (uniquement les notes supérieures à 10 sont prises en compte)

### Epreuves professionnelles

EP1 : Organisation des prestations en HCR

EP2 : Accueil, commercialisation et services en HCR

## METHODOLOGIE UTILISEE

Cours théoriques et pratiques

## MODALITES

Cours théoriques sur le campus, cours pratiques sur le campus et stage en entreprise.

## DEBOUCHE DU BTS ACSE

Le CAP Commercialisation et Services en Hôtel Café Restaurant permet d'exercer au sein de nombreux secteurs, notamment dans les restaurants, les cafés-brasseries ou encore les hôtels. Il est aussi possible de pratiquer son métier en résidence médicalisée, en maisons de retraite, en villages de vacances, en parcs de loisirs, en restauration embarquée (terre, mer, air) ou encore en hôtellerie plein air.

Ainsi, les titulaires du diplôme peuvent accéder aux postes de :

Barman / Barmaid, commis de cuisine, serveur, serveur en café brasserie, serveur en restaurant, serveur d'étage, etc...

Après plusieurs années d'expérience, une évolution de carrière est possible, vers des postes comme chef de rang ou maître d'hôtel, par exemple.

## ENCADREMENT PEDAGOGIQUE

Equipe de formateurs spécialisés

Les conditions de validation d'inscription vous seront envoyées  
par notre partenaire



Financement pris en charge par l'état

[www.furmazione.com](http://www.furmazione.com)